

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора № 50 от 28.03.2024
ООО МКК «Кеть Финанс»
Мелентьева С. В.

ПОЛОЖЕНИЕ
об объеме информации,
предоставляемой получателю
финансовой услуги

г. Томск
2024 г.

1. Настоящее Положение об объеме информации, предоставляемой получателю финансовой услуги (далее – Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кеть Финанс» в соответствии с нормативно-правовыми актами в области микрофинансирования и направлено на доведение получателей финансовых услуг достоверных сведений о микрофинансовой организации и ее услугах в целях обеспечения ею защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

2. Положение утверждено директором микрокредитной компании и применяется непосредственно ею, а также третьими лицами, привлечёнными ею на основе агентирования.

3. Микрокредитная компания вправе вносить в Положение изменения и дополнения, не противоречащие требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в Положение является существенное изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности, а также изменение подлежащей предоставлению получателю финансовой услуги информации. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, вводятся в действие после их утверждения директором микрокредитной.


4. Термины, предусмотренные Положением, определяются в следующих значениях:

- Микрокредитная компания – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кеть Финанс», осуществляющая микрофинансовую деятельность с учетом требований Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций.
- Получатель Финансовой услуги - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить финансовую услугу или получившее финансовую услугу в соответствии с Федеральным законом.
- Финансовая услуга – услуга по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг.

5. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги.

В местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте микрофинансовой организации, микрофинансовая организация размещает и доводит до получателя финансовой услуги следующую информацию:

1	Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрокредитной компании	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кеть Финанс»; Сокращенное наименование: ООО МКК «Кеть Финанс».
2	Место нахождения микрокредитной компании	Место нахождения: 634059, г. Томск, ул. Старо-Деповская, д. 37, офис 2.
3	Регистрационный номер записи микрокредитной компании в	2004169009604

	государственном реестре МФО	
4	Информация о членстве в саморегулируемой организации, об исключении из саморегулируемой организации (включая дату приема и исключения из членов саморегулируемой организации)	Член саморегулируемой организации «Микрофинансирование и развитие» (сокращенное наименование СРО «МиР»), дата регистрации – 22.06.2020 г. , регистрационный номер – 70 001161
5	Сведения о факте привлечения микрокредитной компанией к оказанию услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора.	Адреса и контактные данные третьих лиц содержатся в приложении № 1 к настоящему Положению «Сведения партнерах микрокредитной компании» и размещаются в местах оказания финансовых услуг и на официальном сайте.
6	Режим работы микрокредитной компании и ее партнеров	Режим работы офиса микрокредитной компании: 1) пн-пт: с 9:00 по 20:00 часов (время местное); 2) сб-вс: с 10:00 по 18:00 часов (время местное).
7	Официальный сайт микрокредитной компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	https://mkk-ketfinans.ru/ .
8	Информация об используемом Организацией товарном знаке	ООО МКК «Кеть Финанс» использует Товарный знак на основании Свидетельства на товарный знак (знак обслуживания) №791704 от 13.01.2021 г., выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности, следующего образца: 
9	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Организация предоставляет следующие финансовые услуги в соответствии с требованиями закона: 1) Предоставление потребительских займов Заемщикам под залог движимого имущества; 2) Предоставление займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям под залог движимого имущества.
10	Информация об установленном в микрокредитной компании порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственным за	До подачи заявления о предоставлении займа получатель финансовой услуги ознакомливается с условиями оказания услуги, Общими условиями договора потребительского займа, Правилами предоставления потребительских займов, размещенными на официальном сайте микрокредитной компании и на информационных стендах в местах предоставления услуг.

	<p>предоставление соответствующих разъяснений.</p>	<p>При наличии вопросов об условиях и порядке предоставления финансовой услуги получатель может обратиться за соответствующими разъяснениями к Менеджеру по работе с клиентами и/или Начальнику отдела по работе с клиентами. Ответственный сотрудник за предоставление разъяснений (консультирование) по условиям предоставления займов, по условиям заключения/исполнения договоров займа/залога, по перечню необходимых документов для предоставления займа и получения финансовых услуг в ООО МКК «Кеть Финанс»: Начальник отдела по работе с клиентами.</p> <p>Консультирование получателя финансовой услуги осуществляется при личном посещении офиса ООО МКК «Кеть Финанс», а также по контактному номеру телефона, указанному на официальном сайте микрокредитной компании.</p>
11	<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги выдаче потребительского займа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплаты неустойки в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование займом), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование займом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Займа до момента его возврата. 2. Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа совокупной продолжительностью более 60 календарных дней в течение последних 180 дней может служить основанием для принудительного взыскания задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога. 3. При обращении Заёмщика к Займодавцу о предоставлении займа в сумме 100 000 (сто тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заёмщика. 4. При согласовании Графика платежей в период до подписания Договора займа Заемщику следует учесть предполагаемые сроки и суммы поступления денежных

		<p>средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) с целью избежания рисков допущения незначительной просрочки и начислению пеней.</p> <p>5. При обращении клиента в Организацию о предоставлении займа или при наличии займа, при возникновении вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) - заемщику необходимо своевременно обращаться к займодавцу со реструктуризации задолженности или реально оценивать риски невозврата займа, соответственно увеличения размера задолженности от начисленных пеней и последствий утраты залогового имущества</p>
12	<p>Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности обеспечиваются микрофинансовой организацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»</p>
13	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в Саморегулируемую организацию и Банк России, Финансовому уполномоченному.</p>	<p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Займодавцем производится путём обращения к Займодавцу и последующих переговоров с Представителем Займодавца в следующих формах:</p> <p>1) путем направления письменного обращения: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по месту нахождения Займодавца: 634059, г. Томск, ул. Старо-Деповская, д. 37, офис 1.</p> <p>2) путем устного обращения: - по телефону: 89528063636</p> <p>3) путем личного обращения по месту нахождения Займодавца.</p> <p>Заемщики/Клиенты имеют право обращаться в Саморегулируемую организацию:</p> <p>1) путем направления письменного обращения по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, помещение 11,</p> <p>2) по электронному адресу info/a upniiir.ru,</p>

3) путем устного обращения с помощью «горячей линии»:

8 800 775 27 55;

4) с помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО.

Банк России:

1) путем направления письменного обращения:

-по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;

2) через интернет-приёмную Банка России: интернет приёмная Банка России (<https://www.cbr.ru/reception/>)

3) путем устного обращения - в контактный центр Банка России по телефонам 8 800 300-30-00

(круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора) 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов);

4) путем личного обращения в Общественную приёмную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

К Финансовому уполномоченному:

1) путем направления письменного обращения по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

2) с помощью формы на сайте Финансового уполномоченного: Подать обращение

(<https://finombudsman.ru/contacts/>);

3) путем устного обращения - в контактный центр Финансового уполномоченного по телефону:

8(800)200-00-10 (понедельник – пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России);

4) путем личного обращения с предварительной записью по адресу: г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ОБРАЩЕНИЮ

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

- Рекомендуется включать в обращение следующую

		<p>информацию и документы (при их наличии): - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Кеть Финанс»;</p> <p>- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</p> <p>- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Кеть Финанс», действия (бездействие) которого обжалуются;</p> <p>- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;</p> <p>- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов. Заемщики/Клиенты имеют право обращаться в саморегулируемую организацию и в Банк России за защитой своих прав получателя финансовой услуги от действий Организации или за разъяснениями.</p>
14	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</p>	<p>Способы защиты прав получателями финансовой услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Досудебное обращение к Займодавцу в форме претензии по адресу места нахождения направления письменного обращения заказной корреспонденцией: <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 634059, г. Томск, ул. Старо-Деповская, д. 37, офис 2; 2. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации; 3. Обращения в органы защиты прав потребителей. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». www.rsoc.ru; 4. Обращения в Банк России. Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;

- через интернет-приёмную Банка России: интернет приёмная Банка России (<https://www.cbr.ru/reception/>);

- устного обращения - в контактный центр Банка России по телефонам 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора) 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

- личного обращения в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

5. Обращения в саморегулируемую организацию: Направление обращений в адрес СРО «МиР» может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г.Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, этаж 2, помещение 11;

- По электронному адресу [info/a cpmir.ru](mailto:info@cpmir.ru);

- путем устного обращения с помощью «горячей линии»:
8 800 775 27 55;

- с помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО.

6. Обращения к финансовому уполномоченному: Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом, рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Займодавцу, и его ответа (при наличии), копии Договора займа и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

- подаче заявления через Личный кабинет Финансового уполномоченного при помощи сервиса на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finoinbudsrnan.Ri/>

		<p>- путем направления письменного обращения: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>- устно позвонив в контактны центр Финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России</p>
--	--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ к Положению:

- 1) Сведения о партнерах микрокредитной компании.

**Приложение №1
к Положению об объеме информации,
предоставляемой получателю
финансовой услуги**

**СВЕДЕНИЯ
о партнерах микрокредитной компании**

№ п/п	Город	Наименование партнера	Адрес нахождения	Номер телефона
1	Улан-Удэ	ООО "ФИНАНСОВАЯ ГРУППА"	670000 г.Улан-Удэ, ул Борсоева 7а, офис 215	8-902-167-12-68
2	Якутск	ООО «Юротдел»	1.677000, г.Якутск, ул. Курашова, 30/5г, ст 2 офис 9 2. ТЦ Кристалл п. Нижний Бестях, ул Ленина 11	8-914-108-47-03