

Утверждена:

Приказом директора ООО МКК «Кеть Финанс»

№ 26 от «10» октября 2022г.

Программа

реструктуризации потребительских кредитов (займов) на срок призыва

Настоящая Программа разработана на основании Информационное письмо Банка России от 21.09.2022 N ИН-03-59-3/115 "О мерах поддержки мобилизованных лиц".

В целях реализации настоящей программы используются следующие понятия:

Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кеть Финанс», сокращенное наименование ООО МКК «Кеть Финанс», ОГРН 1207000004859, ИНН 7017473625, регистрационный номер в государственном реестре МФО 20 041 69 009604 от 26.05.2020г. адрес: 634059, Томская область, г. Томск, ул. Старо – Деповская, 37, этаж 1, офис 2

Заемщик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, в отношении которого был осуществлен призыв на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, заключивший с кредитором, кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора обратиться к кредитору с требованием об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на период призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Члены семьи военнослужащего, находящиеся на его иждивении - супруга (супруг); родители, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, если они находятся на его полном содержании или получают от него помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию. Под полным содержанием понимаются действия военнослужащего, направленные на обеспечение членов семьи всем необходимым при отсутствии у них материальной поддержки от других лиц или других источников. То есть доходы, и имущество военнослужащего являются единственным источником средств их существования. *Документом, подтверждающим нахождение лица на иждивении военнослужащего, является соответствующая запись в послужном списке личного дела военнослужащего.*

Меры по реструктуризации задолженности: уменьшение ежемесячного платежа при увеличении срока возврата займа или отсрочка ежемесячных платежей до окончания срока прохождения военной службы.

Обращение - письменное обращение заемщика или членов семьи военнослужащего, находящиеся на его иждивении в адрес кредитора посредством электронной почты: mkk_ketfinans@mail.ru (при этом отправка от Заемщика должна быть с электронной почты, указанной в анкете Заемщика), почтовым отправлением по адресу Кредитора, лично в офис по адресу Кредитора, либо с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентских номеров, информация о которых, предоставлена Заемщиком Кредитору в соответствующей анкете.

Заемщик и члены семьи военнослужащего, которые находятся у него на иждивении (далее Заемщик) вправе не позднее одного месяца с момента как лицо призвали на военную службу по мобилизации потребовать изменить условия кредитного договора (договора займа), направив кредитору обращение по адресу и способом, указанным в настоящей Программе. По заявлению Заемщика платежи по договору займа реструктурируются на срок и в порядке (далее - Льготный период), который определит Кредитор с учетом конкретных обстоятельств. При этом, проценты за пользование займом начисляются на весь период действия договора займа.

Льготный период не должен превышать срок военной службы. На период военной службы по заявлению заемщика возможно уменьшение размера платежей. Для подтверждения права на льготу заемщик должен предоставить кредитору документ о военной службе по мобилизации или по контракту. А в случае, если обращаются члены семьи военнослужащего, которые находятся у него на иждивении, то они обязаны предоставить **документ, подтверждающий запись в послужном списке личного дела военнослужащего с указанием иждивенцев.**

Кредитор обязан зарегистрировать обращение Заемщика в Журнале и рассмотреть его в течение 5 дней. Заемщик уведомляется о принятом решении посредством электронной почты, указанной в анкете Заемщика, почтовым отправлением по адресу Заемщика, лично в руки Заемщику в офисе Кредитора, либо с использованием средств подвижной радиотелефонной связи на абонентский номер, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору в соответствующей анкете.

Во время призыва заемщиков, кредитор не вправе: начислять им договорные неустойки (штрафы, пени); требовать досрочного исполнения обязательств; производить взыскание просроченных долгов или обращать взыскание на предмет залога или ипотечное жилье, выселять из него, если на него обратили взыскание.